

# Polityka prywatności

aiphoneagent.pl · Wersja 1.2 — obowiązuje od 18 czerwca 2026

## §1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony aiphoneagent.pl oraz Usługi jest:

Mateusz Borowiec  
Readnest Mateusz Borowiec  
Adres: os. gen. Władysława Sikorskiego 80, 32-200 Miechów  
NIP: 6591530967, REGON: 387686173  
Email kontaktowy: contact@aiphoneagent.pl

## §2. Rodzaje przetwarzanych danych i cele przetwarzania

### A. Dane osób korzystających ze strony internetowej

Dane z formularza kontaktowego/leadowego: imię, adres email, numer telefonu, nazwa firmy — cel: odpowiedź na zapytanie, przedstawienie oferty (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

Dane techniczne (adres IP, przeglądarka, system operacyjny) — cel: zapewnienie działania strony, bezpieczeństwo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### B. Dane Klientów (przedsiębiorcy korzystający z Usługi)

Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres, email, telefon — cel: zawarcie i realizacja umowy, fakturowanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane płatności: przetwarzane przez Stripe Inc. jako niezależnego administratora — Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych.

### C. Dane Użytkowników końcowych (osoby dzwoniące do Klientów)

Numer telefonu, imię (jeśli podane w rozmowie), treść i nagranie rozmowy, dane dotyczące umówionej wizyty — cel: realizacja Usługi na rzecz Klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, art. 28 RODO — powierzenie przetwarzania).

## §3. Nagrywanie rozmów telefonicznych

Rozmowy prowadzone przez Agenta AI są nagrywane. Użytkownik końcowy otrzymuje informację o tym fakcie na początku połączenia.

Użytkownik końcowy może odmówić zgody na nagrywanie, kończąc połączenie.

Nagrania są przechowywane na zabezpieczonych serwerach (Google Drive) przez okres określony w Planie Klienta (30, 60 lub 90 dni), a następnie usuwane.

Dostęp do nagrań jest ograniczony do Administratora oraz Klienta, którego dotyczą.

## §4. Informacja o wykorzystaniu sztucznej inteligencji

Usługa wykorzystuje systemy sztucznej inteligencji i telefonii dostarczane przez: ElevenLabs Inc. (platforma głosowa AI, rozpoznawanie i synteza mowy), OpenAI, L.L.C. (model językowy) oraz Twilio Inc. (obsługa połączeń telefonicznych).

Zgodnie z art. 50 Rozporządzenia UE 2024/1689 (EU AI Act), Użytkownik końcowy jest informowany na początku rozmowy, że komunikuje się z systemem sztucznej inteligencji.

Dane z rozmów mogą być przetwarzane przez ww. dostawców w celu realizacji Usługi. Dostawcy ci działają jako podprocesory danych.

## §5. Podmioty przetwarzające (podprocesory)

Administrator korzysta z następujących podmiotów przetwarzających dane:

- ElevenLabs Inc. (USA) — platforma głosowa AI, rozpoznawanie mowy, synteza mowy i obsługa rozmów
- OpenAI, L.L.C. (USA) — dostawca modelu językowego
- Twilio Inc. (USA) — infrastruktura telefoniczna i obsługa połączeń

- Google LLC (USA) — przechowywanie danych i analityka po zgodzie użytkownika (Google Workspace, Google Sheets, Google Drive, Google Analytics)
- Stripe Inc. (USA) — obsługa płatności
- Make (Celonis SE) (Niemcy) — automatyzacja procesów
- Netlify, Inc. (USA) — hosting strony internetowej i obsługa ruchu technicznego

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie decyzji o adekwatności (EU-US Data Privacy Framework), standardowych klauzul umownych (SCC) lub innych mechanizmów przewidzianych przez RODO, zależnie od dostawcy. ElevenLabs deklaruje certyfikację w ramach EU-US Data Privacy Framework i udostępnia publiczny dodatek DPA.

## §6. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych (art. 15 RODO)
- sprostowania danych (art. 16 RODO)
- usunięcia danych — „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- przenoszenia danych (art. 20 RODO)
- sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO)
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem: [contact@aiphoneagent.pl](mailto:contact@aiphoneagent.pl). Administrator odpowiada na żądania bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni.

## §7. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w tym: szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS), uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA) na kontach administracyjnych, ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych.

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych.

## §8. Pliki cookies

Strona [aiphoneagent.pl](https://aiphoneagent.pl) wykorzystuje pliki cookies niezbędne do działania strony oraz, po wyrażeniu zgody, pliki cookies analityczne Google Analytics.

Cookies analityczne służą do mierzenia odwiedzin strony i skuteczności treści. Google Analytics uruchamia się dopiero po kliknięciu przycisku akceptacji w banerze cookies.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki oraz odmówić zgody na cookies analityczne w banerze cookies. Zgodę można zmienić klikając link „Cookies” w stopce strony.

## §9. Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki prywatności. Aktualna wersja jest publikowana na stronie [aiphoneagent.pl](https://aiphoneagent.pl).

Klienci zostaną poinformowani o istotnych zmianach drogą mailową z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

Ostatnia aktualizacja: 18 czerwca 2026